



Dotacje na Innowacje „Inwestujemy w Waszą przyszłość”  
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

**Umowa - wzór**  
**na świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 90 punktów (adresów) w ramach trwałości**  
**projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim”**

Zawarta w dniu ..... roku w Krzywdzie pomiędzy:

**Gmina Krzywda, ul. Żelechowska 24B, 21-470 Krzywda, NIP 8251998974**

reprezentowaną

przez :

Krzysztof Warda – Wójt Gminy Krzywda

Przy kontrasygnacie Skarbnik Gminy Małgorzaty Kłosińskiej

zwanym dalej "Zamawiającym",

a

....., NIP ....., REGON .....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej "Wykonawcą",

zgodnie z art. 4 pkt. 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm. – dalej zwana ustawą) o następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający powierza Wykonawcy do wykonania a Wykonawca przyjmuje zadanie polegające na: świadczeniu usługi dostępu do Internetu dla 90 punktów (adresów) przez okres od dnia 01.01.2021 r. do dnia 30.04.2021 r. na sprzęcie będącym własnością Wykonawcy.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia określa szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wszelkie urządzenia potrzebne do skonfigurowania połączeń, w tym w szczególności urządzenie dostępowe, okablowanie oraz maszty i elementy umocowania anten (w przypadku wykorzystania technologii bezprzewodowych). Wykonawca zobowiązany jest do instalacji, konfiguracji oraz uruchomienia ww. urządzeń w lokalizacjach opisanych w załączniku nr 3 do umowy - jeśli będzie to wymagane.
4. Urządzenia bezprzewodowe oraz stacjonarne muszą posiadać wszelkie oznaczenia wymagane przez przepisy prawa. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych, wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia i zgody, w tym właścicieli budynków i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane.
5. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i ofertą Wykonawcy. Dokumenty te stanowią integralną część niniejszej umowy. Pełną listę adresową Beneficjentów Ostatecznych (BO) Zamawiający przekaze po podpisaniu umowy. Zamawiający zobowiązuje się do bieżącego informowania Wykonawcy o ewentualnych zmianach tej listy.

**§ 2.**

**Termin wykonania umowy**

1. Realizacja przedmiotu zamówienia, obejmującego świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 90 Beneficjentów Ostatecznych projektu nastąpi od dnia 01.01.2021 r. do dnia 30.04.2021 r.
2. Zmiana terminu, o którym mowa w ust. 1 może nastąpić w trybie określonym w § 13.



Dotacje na Innowacje „Inwestujemy w Waszą przyszłość”  
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

### **§ 3.**

#### **Obowiązki stron**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania umowy. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami realizacji umowy, z zasadami oraz założeniami Projektu i oświadcza, że nie zachodzą okoliczności uniemożliwiające lub utrudniające prawidłowe jej wykonanie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do właściwego, zgodnego z zasadami, kompletnego i terminowego wykonania przedmiotu umowy, z najwyższą starannością, zgodnie ze złożoną ofertą, postanowieniami umowy i stosownymi przepisami prawa.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszelkie urządzenia niezbędne do prawidłowego świadczenia usług w terminie wykonania umowy wraz z ich rozładunkiem i zainstalowaniem pod wskazane przez Zamawiającego adresy, a także odbiór lub nieodpłatne pozostawienie tych urządzeń po terminie wykonania umowy, na własny koszt i ryzyko.
4. Wykonawca wykona umowę, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami. Dostarczony i zainstalowany sprzęt winien posiadać: instrukcję obsługi oraz niezbędne dokumenty, certyfikaty, aprobaty techniczne, licencje itp. wymagane przy tego typu sprzęcie oraz powinien być wyposażony we wszystkie elementy (przyłącza, kable itp.) niezbędne do uruchomienia i pracy u BO. Wszystkie dokumenty załączone do dostarczonego sprzętu winny być sporządzone w języku polskim, w formie pisemnej/ drukowanej.
5. Wykonawca odpowiedzialny jest za pełną zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi przedmiotu zamówienia oraz będzie fabrycznie nowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania pełnej informacji na temat postępu i zakresu wykonanych prac na każde żądanie Zamawiającego lub osoby wskazanej przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić wszelkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego, co do sposobu wykonania przedmiotu Umowy, zgłaszane w przypadkach nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę.
7. Wykonawca oświadcza, że jest wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej oraz jest zobowiązany wydać stosowny regulamin świadczenia usług.
8. Do czasu wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego, Wykonawca odpowiedzialny jest za zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi przedmiotu umowy.
9. Zamawiający zapewni Wykonawcy warunki do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne sprzętu/oprogramowania, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych za znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Wykonawca przejmuje na siebie i tym samym zwalnia Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Wykonawca oświadcza, że autorzy oprogramowania ani osoby trzecie nie będą zgłaszać względem Zamawiającego żadnych roszczeń, w tym z tytułu swoich autorskich praw osobistych, ani roszczeń z tytułu autorskich praw majątkowych w stosunku do oprogramowania lub poszczególnych jego części będących przedmiotem niniejszej umowy. W przypadku wystąpienia względem Zamawiającego przez osoby trzecie z roszczeniami, o których mowa w zdaniu

Dotacje na Innowacje „Inwestujemy w Waszą przyszłość”  
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

poprzednim Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia Zamawiającemu wszelkich kosztów, w tym kosztów postępowania sądowego związanych z roszczeniami osób trzecich.

13. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony sprzęt jest wolny od wad uniemożliwiających zainstalowanie, uruchomienie i korzystanie z oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia legalnego i zgodnego z prawem korzystania z oprogramowania przez BO.
14. Wykonawca zobowiązany jest do generowania comiesięcznych raportów zawierających listę zgłoszonych awarii i wykonanych napraw oraz do przekazywania ich Zamawiającemu w formie elektronicznej lub papierowej do 14 dni po zakończeniu świadczenia usługi w danym miesiącu.
15. Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu w trakcie trwania umowy bezpłatny comiesięczny rachunek szczegółowy do 14 dni po zakończeniu świadczenia usługi w danym miesiącu dla każdej lokalizacji wraz z wyszczególnieniem ilości wysłanych, odebranych danych.

#### **§ 4.**

##### **Odbiór przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest składać co miesiąc do 14 dnia każdego miesiąca po miesiącu świadczonej usługi raport z wykonania usługi za poprzedni miesiąc, który podlega akceptacji Zamawiającego.
2. Odbiór całości przedmiotu umowy nastąpi poprzez podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń, po upływie świadczenia usługi dostępu do Internetu.

#### **§ 5.**

##### **Wynagrodzenie**

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe, które obejmuje wszelkie koszty związane z jej realizacją, w tym w szczególności m.in. z przygotowaniem, dostawą sprzętu, instalacją, podłączeniem, testami weryfikującymi poprawnością działania, konfiguracją uruchomieniem sprzętu i in..
2. Strony ustalają całkowite wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie przedmiotu umowy w kwocie netto: ..... zł (słownie: .....), + .....% VAT, łącznie brutto ..... zł (słownie: .....).
3. Płatność będzie realizowana w miesięcznych równych ratach, każda w wysokości .....zł brutto, na podstawie faktur/faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę za każdy miesiąc należycie zrealizowanej usługi. Zapłata nastąpi przelewem, na konto wskazane w fakturze/fakturze VAT, w terminie 14 dni od dnia doręczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury, którą wykonawca dostarczy do dnia 14 – go następnego miesiąca po miesiącu świadczenia usługi. Pierwszą fakturę Wykonawca ma prawo wystawić po pierwszym miesiącu świadczenia usługi. W przypadku konieczności wystawienia faktury za niepełny miesiąc świadczenia usługi Wykonawca wystawi fakturę na kwotę rzeczywistego świadczenia usługi, proporcjonalnie do liczby dni świadczonej usługi.
4. Całkowite wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 stanowi maksymalne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu prawidłowego wykonania umowy.
5. Faktury/faktury VAT zostaną wystawione na: Gmina Krzywda, ul. Żelechowska 24 B, 21-470 Krzywda, NIP: 825-19-98-974
6. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Faktura wystawiona niezgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu nie będzie przyjęta do realizacji, o czym Zamawiający ma obowiązek poinformować Wykonawcę niezwłocznie po otrzymaniu faktury.
8. W związku ze stałą opłatą ryczałtową za świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu, serwisu i wsparcia technicznego Zamawiający wyraża zgodę, po uprzednim wniosku



Dotacje na Innowacje „Inwestujemy w Waszą przyszłość”  
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Wykonawcy, na włączenie przez Wykonawcę blokady na wszystkich kartach sim na wszelkie usługi niezwiązane z przedmiotem niniejszej umowy, w szczególności takie jak np.: połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itp.

9. Podane w ofercie ceny nie będą podlegać zmianie i waloryzacji przez cały okres trwania umowy.
10. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem ich nieważności, z zastrzeżeniem § 14.

## **§ 6.**

### **Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczony sprzęt do miejsca instalacji oraz zainstalowane oprogramowanie. Okres obowiązywania gwarancji jakości trwa przez okres obowiązywania niniejszej umowy, a jej zakres obejmuje w szczególności:
  - 1) wszystkie elementy dostarczonego sprzętu wraz z niezbędnym wyposażeniem. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej, części na nową w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu. Wymiana następuje w ramach całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 5 ust. 2 umowy,
  - 2) usuwanie usterek, awarii i problemów związanych z funkcjonowaniem sprzętu i oprogramowania dostarczonego wraz ze sprzętem,
  - 3) w przypadku awarii sprzętu objętego gwarancją, podjęcie właściwych działań mających na celu naprawę sprzętu, nadzór nad prawidłową realizacją naprawy gwarancyjnej (w tym przekazanie przedmiotu naprawy odpowiedniemu serwisowi gwarancyjnemu i jego odbiór po dokonanej naprawie).
2. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii, o czym Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na własny koszt sprzętu zastępczego o parametrach technicznych nie gorszych od dostarczonego w ramach niniejszego zamówienia, na czas wykonywania naprawy awarii. Naprawa wad i uszkodzeń sprzętu odbywać się będzie wyłącznie z wykorzystaniem oryginalnych komponentów producenta. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane przez siebie naprawy oraz użyte do naprawy części i materiały na okres świadczenia usługi dostępu do Internetu. Po zakończeniu naprawy Wykonawca jest zobowiązany do kontroli poprawności działania oprogramowania. Usunięcie awarii może być wykonane przez Wykonawcę za pomocą zdalnego oprogramowania lub w siedzibie Beneficjenta Ostatecznego. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania zadań serwisowych Zamawiający ma prawo do reklamacji usługi i nieodpłatnego wykonania ponownego serwisu w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu usługi serwisu.
3. W przypadku konieczności transportu uszkodzonego sprzętu, transport na koszt własny zapewnia Wykonawca.
4. Zgłoszenie awarii lub wady następuje telefonicznie/faxem na numer telefonu/faxu .....
5. W czasie obowiązywania udzielonej gwarancji lub rękojmi Wykonawca na własny koszt dojeżdża do uszkodzonego sprzętu lub BO, który nie ma dostępu do Internetu.
6. W przypadku naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi całego sprzętu, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, zaczyna swój bieg na nowo od daty zakończenia skutecznej naprawy.
7. Zakres naprawy obejmuje następujące czynności:
  - 1) diagnozę uszkodzeń;
  - 2) wymianę uszkodzonych części lub urządzenia w miejscu instalacji urządzeń;
  - 3) naprawę i transport części z serwisu do miejsca instalacji.
8. W przypadku max. 2 napraw gwarancyjnych tego samego modułu/podzespołu Wykonawca będzie zobowiązany dokonać jego wymiany na nowy, w pełni sprawny.



Dotacje na Innowacje „Inwestujemy w Waszą przyszłość”  
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

9. Strony zgodnie ustalają, że rozszerzają odpowiedzialność Wykonawcy na odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady dostarczonego sprzętu i oprogramowania w ten sposób, że okres obowiązywania rękojmi nie może upłynąć wcześniej niż okres obowiązywania gwarancji.
10. Zamawiający może według swojego wyboru, wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi albo gwarancji.
11. Na podstawie uprawnień wynikających z tytułu rękojmi lub gwarancji Zamawiający może żądać usunięcia wady, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni, technicznie uzasadniony termin z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie terminu może usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy wybierając w tym celu dowolny podmiot. Koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu powiększone o kary umowne wynikające z przedmiotowej umowy, mogą być potrącane przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy lub Wykonawca zostanie obciążony na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.
12. Jeżeli wady ujawnione w okresie rękojmi nie dadzą się usunąć, Zamawiający może odstąpić od Umowy lub żądać obniżenia wynagrodzenia, należnego Wykonawcy, w odpowiednim stosunku, niezależnie od ewentualnego roszczenia odszkodowawczego i roszczenia o zapłatę kar umownych.
13. Dochodzenie roszczeń z tytułu gwarancji udzielonej przez Wykonawcę nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego roszczeń z tytułu gwarancji udzielonej przez samego producenta, zwłaszcza w przypadku, gdy uprawnienia z tytułu gwarancji udzielone przez producenta są korzystniejsze dla Zamawiającego.
14. W razie uznania za konieczne przez Wykonawcę lub na żądanie Zamawiającego, Wykonawca wysyła przedstawiciela swojego serwisu w celu usunięcia wady/usterki/lub błędu w pracy sprzętu.
15. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do nieodpłatnego przekazania Zamawiającemu aktualnych wersji oprogramowania.

## **§ 7.**

### **Warunki świadczeniu usługi dostępu do Internetu oraz warunki świadczenia usług serwisowych i dokonywania napraw**

1. Wykonawca zobowiązany jest do ciągłego świadczenia usługi dostępu do Internetu w terminie wykonania umowy, określonym w § 2 ust. 1 umowy.
2. Przerwa w świadczeniu usługi dostępu do Internetu nie może być dłuższa niż 3 dni robocze od zgłoszenia przerwy dostępu do Internetu.
3. Wykonawca w okresie realizacji usługi zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych i dokonywania napraw zaistniałych awarii na następujących warunkach:
  - 1) Czas reakcji serwisu w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00 max. 48 godziny od momentu zgłoszenia awarii lub przerwy w dostępie do Internetu, czas usunięcia awarii max. 3 dni robocze od zgłoszenia awarii
  - 2) W soboty, niedziele i urzędowe dni wolne od pracy w godzinach od 8:00 do 18:00 czas reakcji serwisu max. 48 godziny od momentu zgłoszenia awarii lub przerwy w dostępie do Internetu, czas usunięcia awarii max. 3 dni robocze od zgłoszenia awarii.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awarii lub przerwie w dostępie do Internetu od Beneficjentów Ostatecznych lub Zamawiającego telefonicznie lub mailowo.
5. W przypadku konieczności wymiany/naprawy urządzeń sieciowych Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nieodpłatnie, na czas trwania wymiany/naprawy, sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od dostarczonego w ramach niniejszego zamówienia.
6. Po zakończeniu naprawy Wykonawca jest zobowiązany do kontroli poprawności działania łącza internetowego.



Dotacje na Innowacje „Inwestujemy w Waszą przyszłość”  
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

7. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę skutecznej naprawy w terminie, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie naprawy innemu podmiotowi, a kosztami takiej naprawy obciążyć Wykonawcę.
8. W okresie objętym gwarancją, w przypadku dwóch nieskutecznych napraw Wykonawca zapewnia wymianę dostarczonego sprzętu na wolny od wad.
9. Wszelkie koszty związane z naprawą, transportem sprzętu oraz ewentualną wymianą sprzętu ponosi Wykonawca.
10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania zadań serwisowych, Zamawiający ma prawo do reklamacji usługi i żądania od Wykonawcy jej ponownego wykonania w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązany jest do generowania comiesięcznych raportów zawierających listę zgłoszonych awarii i wykonanych napraw oraz do przekazywania ich Zamawiającemu w formie elektronicznej lub papierowej do 14 dni po zakończeniu świadczenia usługi w danym miesiącu.
12. Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu w trakcie trwania umowy bezpłatny comiesięczny rachunek szczegółowy do 14 dni po zakończeniu świadczenia usługi w danym miesiącu dla każdej lokalizacji wraz z wyszczególnieniem ilości wysłanych, odebranych danych.
13. Wykonawca dostarczy nieodpłatnie duplikaty karty SIM za kartę SIM, która uległa kradzieży, zagubieniu lub uszkodzeniu.

## **§ 8.**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych z tytułu:
  - 1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w terminie rozpoczęcia świadczenia usługi –w wysokości 0,5 % wartości umownej całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy,
  - 2) za nieprzystąpienie do wykonania umowy w terminie 14 dni od daty wskazanej przez Zamawiającego, w wysokości 10% wartości całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy,
  - 3) w przypadku niedotrzymania terminów naprawy gwarancyjnej lub dostarczenia sprzętu zastępczego określonych w § 7 pkt.3 – w wysokości 0,2% wartości miesięcznego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 3 umowy, za każdy dzień zwłoki za każdy przypadek, u każdego z beneficjentów,  
w przypadku przerwy w świadczeniu usługi dostępu do Internetu w okresie dłuższym niż 3 dni w wysokości 0,2% wartości miesięcznego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 3 umowy, za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi dostępu do Internetu, za każdy przypadek, u każdego z beneficjentów,
  - 4) w przypadku nienależytego wykonywania usługi serwisowej z winy Wykonawcy – 1 % całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy przypadek,
  - 5) za zwłokę w usunięciu wad przedmiotu umowy – w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia następującego po dniu wyznaczonym na usunięcie wad,
  - 6) za odstąpienie przez Zamawiającego lub Wykonawcę od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy 20 % wartości całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy,



Dotacje na Innowacje „Inwestujemy w Waszą przyszłość”  
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- 7) za zwłokę w wykonaniu innych zobowiązań Wykonawcy wynikających z umowy, dla których w umowie podane są terminy – 0,05% od wartości całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki.
3. Zamawiający ma prawo do sumowania kar umownych i obciążenia Wykonawcy w ich łącznym wymiarze.
4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.
5. Wykonawca w okresie wykonywania przedmiotu umowy ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone swoim działaniem.
6. Strony ustalają, że Zamawiający może zaspokoić swoją wierzytelność, z tytułu naliczanych kar na podstawie niniejszej umowy, może zaspokoić w pierwszej kolejności przez potrącenie z wynagrodzenia Wykonawcy, bez uprzedniego wzywania Wykonawcy do zapłaty należności z tytułu naliczonych kar.
7. Naliczanie kar, o których mowa powyżej, może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przeprowadzonej na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).
8. W przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań umownych nieobjętych odszkodowaniem w formie kar umownych, Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych określonych w art. 471 Kodeksu Cywilnego.

## **§ 9.**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron będzie dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się o przyczynie uzasadniającej skorzystanie z tego prawa.
3. Poza przypadkami przewidzianymi w Kodeksie cywilnym, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu wykonywania umowy, co najmniej 14 dni w stosunku do terminu określonego przez Zamawiającego,
  - 2) opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy, o co najmniej 7 dni w stosunku do terminu jego wykonania określonego w umowie,
  - 3) przerwania wykonywania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeśli przerwa będzie dłuższa niż 14 dni,
  - 4) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego na zmianę sposobu wykonywania Przedmiotu Umowy, który był wykonywany wadliwie lub w sposób sprzeczny z Umową.
4. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron odniesie skutek wyłącznie na przyszłość (*ex nunc*), co oznacza, że Umowa pozostanie w mocy pomiędzy Stronami w zakresie prac prawidłowo wykonanych do chwili odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy odpowiednią część wynagrodzenia za uruchomienie łącza internetowego oraz za prawidłowo świadczone usługi



Dotacje na Innowacje „Inwestujemy w Waszą przyszłość”  
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

dostępu do Internetu do momentu odstąpienia od umowy. Wykonawcy przysługuje w takim wypadku proporcjonalnie wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w § 5 ust. 2.

5. Zamawiającemu przysługuje też prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli:
  - a) Wykonawca realizuje przedmiot zamówienia w sposób niezgodny z postanowieniami umowy;
  - b) Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego dokonał cesji wierzytelności z niniejszej Umowy;
  - c) w przypadku braku środków finansowych, czego Zamawiający nie mógł przewidzieć przy zawieraniu umowy.
  - d) w przypadku stwierdzenia, że jakość świadczonych usług nie odpowiada obowiązującym normom i warunkom technicznym sprzętu. W takich przypadkach rozwiązanie umowy następuje w trybie natychmiastowym.
6. Wykonawca nie będzie zgłaszać roszczeń z tytułu niewykonanej części umowy pozostałej w wyniku odstąpienia Zamawiającego, oraz nie będzie zgłaszał roszczeń z tytułu utraconego ewentualnego zysku.

#### **§10.**

##### **Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych Beneficjentów Ostatecznych na podstawie odrębnej umowy powierzenia danych osobowych

#### **§ 11.**

##### **Przedstawiciele stron**

1. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do podpisania protokołu odbioru końcowego będzie: .....
2. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do bieżących kontaktów podczas realizacji umowy, będzie: ....., tel. ....
3. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do bieżących kontaktów oraz do podpisania protokołu odbioru końcowego będzie ....., tel. ....
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany osoby wskazanej w ust. 1 i 2.
5. Zmiana osoby wskazanej w ust. 3 wymaga uprzedniego pisemnego uzgodnienia z Zamawiającym i uzyskania jego akceptacji.
6. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 oraz 2 i 3 nie stanowi zmiany umowy i następuje poprzez pisemne oświadczenie, z zastrzeżeniem ust. 5.

#### **§ 12.**

##### **Obowiązki informacyjne**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania niniejszej umowy.
2. Wszystkie zawiadomienia, żądania oraz inna korespondencja dokonywana na podstawie niniejszej Umowy będą sporządzane na piśmie i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską albo też wysłane faksem lub pocztą elektroniczną na podany przez strony adres lub numer drugiej Strony albo na taki inny adres, numer faksu lub adres poczty elektronicznej, o jakim Strona taka zawiadomi w tym celu drugą Stronę. Strony uzgadniają, iż na żądanie drugiej Strony zawiadomienia przesłane faksem lub pocztą elektroniczną zostaną niezwłocznie sporządzane na piśmie i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką





Dotacje na Innowacje „Inwestujemy w Waszą przyszłość”  
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

kurierską. Tak dokonane doręczenia będą skuteczne niezależnie od jakiegokolwiek zmiany adresu Strony, o której Strona taka nie zawiadomiła.

3. Zawiadomienia dokonane w sposób określony ust. 2 niniejszego paragrafu będą uważane za dokonane z chwilą doręczenia, a w przypadku zawiadomień przesłanych faksem lub pocztą elektroniczną doręczenia uważa się za dokonane z chwilą potwierdzenia ich odbioru przez drugą Stronę. Równocześnie Strony ustalają, iż w razie nieodebrania przez Stronę poprawnie adresowanej dwukrotnie awizowanej przesyłki następuje skutek doręczenia. Każda ze Stron może zmienić swój adres poprzez zawiadomienie przekazane drugiej Stronie w sposób określony powyżej.
4. Strony uzgadniają, iż oświadczenia/zawiadomienia dotyczące wypowiedzenia lub odstąpienia od niniejszej umowy, będą składane wyłącznie w formie pisemnej i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską pod rygorem nieważności.
5. W przypadku zmiany przez którąkolwiek ze Stron, adresu, numeru telefonu lub faksu, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. Powiadomienie takie nastąpi najpóźniej w dniu poprzedzającym taką zmianę. W przypadku braku powiadomienia o takiej zmianie – wysłanie korespondencji na dotychczasowy adres będzie uważane za doręczone.

### §13.

#### Zmiana umowy

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem niniejszego paragrafu.
3. Dopuszczalne są następujące rodzaje zmiany treści Umowy:
  - 1) zmiana stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto, określonych w § 5 ust. 2 Umowy,
  - 2) zmiana zakresu czynności i sposobu wykonania Przedmiotu Umowy,
  - 3) zmiana terminu realizacji Przedmiotu Umowy wraz z odpowiednią zmianą wynagrodzenia,
4. Zmiany umowy przewidziane w ust. 3 dopuszczalne są na następujących warunkach:
  - 1) odpowiednio do przepisów prawa wprowadzających zmianę,
  - 2) gdy jej wykonanie w pierwotnym zakresie nie leży w granicach uzasadnionego interesu Zamawiającego,
  - 3) gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z innych okoliczności, niezależnych od stron, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy a zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, pod warunkiem, że zmiany takie nie mają wpływu na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
  - 4) gdy wykonanie zamówienia w określonym pierwotnie terminie nie leży w interesie Zamawiającego,
  - 5) w przypadku konieczności wydłużenia terminów podłączenia do Internetu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
5. Zmiany umowy przewidziane w ust. 3 dopuszczalne są w następującym zakresie wynikającym ze zmian w terminie realizacji Zamówienia:
  - a) o okres umożliwiający osiągnięcie uzasadnionego interesu Zamawiającego,
  - b) o okres działania siły wyższej oraz potrzebny do usunięcia skutków tego działania,
  - c) o czas trwania niesprzyjających warunków atmosferycznych,
  - d) o okres niezbędny do uzyskania wymaganych decyzji bądź uzgodnień.
6. Przez siłę wyższą Strony rozumieją nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego Strona nie mogła przewidzieć oraz któremu nie mogła zapobiec, a które faktycznie



Dotacje na Innowacje „Inwestujemy w Waszą przyszłość”  
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

bezpośrednio uniemożliwia lub zasadniczo utrudnia realizację przedmiotu umowy, w szczególności: epidemię, wojnę, przewrót, zamieszki, rebelia, strajk w branżach mających zasadniczy wpływ na terminową realizację przedmiotu niniejszej umowy, decyzje odpowiednich władz, organów, instytucji płatniczych lub innych mające wpływ na wykonanie niniejszej umowy.

#### **§ 14.**

##### **Cesja wierzytelności**

Dokonanie przez Wykonawcę na rzecz osoby trzeciej cesji wierzytelności, przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego na podstawie Umowy może nastąpić jedynie za uprzednią zgodą Zamawiającego, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności. Naruszenie powyższego postanowienia Umowy przez Wykonawcę traktowane będzie przez Zamawiającego jako przypadek nienależytego wykonywania Umowy, a samo dokonanie cesji wierzytelności bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, skutkować będzie bezskutecznością takiej czynności.

#### **§15.**

##### **Prawo kontroli**

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu oraz innym uprawnionym podmiotom, pełny wgląd we wszystkie dokumenty związane z realizacją przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontrolom dokonywanym przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty w zakresie prawidłowości realizacji umowy.
3. W przypadku kontroli, o której mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca udostępni podmiotom kontrolującym dokumenty, w tym dokumenty finansowe oraz dokumenty elektroniczne związane z realizacją umowy.
4. Prawo kontroli przysługuje uprawnionym podmiotom, zarówno w siedzibie Wykonawcy, jak i w miejscu realizacji niniejszej umowy, w terminie wcześniej uzgodnionym z Wykonawcą w trakcie realizacji umowy oraz po zakończeniu jej realizacji, w okresie trwałości projektu, tj. do 5 lat od dnia zakończenia realizacji projektu.
5. Wykonawca będzie przechowywać dokumenty związane z realizacją umowy przez okres wskazany w ustawie o rachunkowości.
6. W przypadku konieczności przedłużenia terminu, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający powiadomi o tym pisemnie Wykonawcę.
7. Termin kontroli zostanie ustalony z Wykonawcą.

#### **§16.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Ewentualne spory, jakie mogą powstać przy realizacji niniejszej Umowy, będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne ((t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.), Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284). oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), a także Regulaminu Świadczenia Usług telekomunikacyjnych, wydanego przez Wykonawcę na podstawie ustawy – Prawo telekomunikacyjne z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Regulamin, o którym mowa w ust. 3 wiąże Strony w zakresie w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą Umową i Prawem Telekomunikacyjnym.



Dotacje na Innowacje „Inwestujemy w Waszą przyszłość”  
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy z wyjątkiem informacji, których ujawnienia wymagają przepisy ustaw, ale tylko w niezbędnym do tego obowiązku zakresie.
6. Wszelkie informacje związane z ochroną osób i mienia stanowią tajemnicę Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 419 z późn. zm.).
7. Przekazanie, ujawnienie lub wykorzystanie informacji, o których mowa w ust. 2 w zakresie wykraczającym poza cel umowy, będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji i może wiązać się z odpowiedzialnością cywilną lub karną określoną w art. 18 lub art. 23 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
8. W przypadku, gdyby okazało się, że poszczególne postanowienia Umowy są nieważne albo nie wywołują zamierzonych skutków prawnych, nie będzie to naruszało ani ważności, ani skuteczności pozostałych postanowień Umowy. W takich przypadkach Strony zobowiązują się do zastąpienia tych postanowień innymi, które w sposób najbardziej zbliżony wyrażą ekonomiczny i prawny sens postanowień zastąpionych – z zastrzeżeniem, że zmiany te nie będą mogły naruszyć warunków określonych w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz ofercie Wykonawcy.
9. Umowę niniejszą wraz z Załącznikami sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egzemplarz dla Wykonawcy i 2 egzemplarze dla Zamawiającego.
10. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki do umowy:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Formularz oferty
3. Wykaz lokalizacji świadczenia usługi dostępu do Internetu