



„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Załącznik Nr 4

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest:

- 1) Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 90 punktów (adresów) w ramach trwałości projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim” na sprzęcie będącym własnością Wykonawcy.
- 2) W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia dostępne muszą posiadać świadectwa homologacji lub inne wymagane prawem do realizacji łącza. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych, wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane.
- 3) W przypadku zaistnienia możliwości technicznych w czasie trwania niniejszej umowy Wykonawca zobowiąże się do zwiększenia prędkości minimalnej bez zmiany ceny usługi.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do generowania comiesięcznych raportów zawierających listę zgłoszonych awarii i wykonanych napraw oraz do przekazywania ich Zamawiającemu w formie elektronicznej lub papierowej do 14 dni po zakończeniu świadczenia usługi w danym miesiącu.
- 5) Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu w trakcie trwania umowy bezpłatny comiesięczny rachunek szczegółowy do 14 dni po zakończeniu świadczenia usługi w danym miesiącu dla każdej lokalizacji wraz z wyszczególnieniem ilości wysłanych, odebranych danych.
- 6) Żadne z dostarczonych urządzeń nie może posiadać blokady uniemożliwiającej używanie karty SIM innego operatora (jeżeli dotyczy).
- 7) Wymagane jest zablokowanie w dostępie do Internetu wszelkich płatnych usług typu SMS, MMS, roaming, połączeń głosowych na aktywnych kartach SIM, które powodują lub mogą generować koszty związane z działaniem w/w usług (jeżeli dotyczy).
- 8) Wykonawcę obciążają wszystkie koszty powstałe w wyniku korzystania przez użytkowników zestawów komputerowych z niezablokowanych przez Wykonawcę, płatnych usług internetowych, o których mowa w pkt 7. Wykonawca nie może domagać się od Zamawiającego zwrotu należności uiszczonych z tego tytułu.
- 9) Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość sprzętu zgodnie ze specyfikacją techniczną. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie zamówienia jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania umowy.
- 10) Wykonawca dostarczy nieodpłatnie duplikaty karty SIM za kartę SIM, która uległa kradzieży, zagubieniu lub uszkodzeniu.
- 11) Koszty serwisu, tj. usuwanie usterek, niezawinionych przez użytkowników zestawu komputerowego związanych tylko i wyłącznie z dostępem do Internetu (tylko uzasadnione wezwaniem serwisu) są wliczone do comiesięcznej opłaty abonamentowej i nie podlegają dodatkowym opłatom. Nieuzasadnione wezwanie serwisu nie są objęte dodatkowymi kosztami i Wykonawca nie może domagać się od Zamawiającego zwrotu należności z tego tytułu.



„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Tabela 1 Opis wymagań i konfiguracji Internetu

Lp.	Nazwa parametru	Opis wymagań i konfiguracji
1	Technologia	Dopuszcza się zastosowanie wszystkich znanych i osiągalnych technologii (systemy przewodowe i bezprzewodowe) spełniających niżej wymienione minimalne wymagania oraz zgodnych z obowiązującymi normami.
2	Prędkość przesyłu danych	<ol style="list-style-type: none"> 1) Minimalna prędkość danych pobieranych (downstream): 512 Kbit/s 2) Minimalna prędkość danych wysyłanych (upstream): 144Kbit/s 3) Potwierdzeniem uzyskania wymaganych min. parametrów transmisji będzie przeprowadzenie pomiarów z wykorzystaniem jednego z trzech serwisów internetowych: http://test.mm.pl, http://www.speedtest.pl, http://www.speedtest.net/. Pomiarzy będą przeprowadzone przez Zamawiającego lub użytkownika końcowego podczas trwania świadczenia usługi dostępu do Internetu. 4) Wykonawca zobowiąże się do zastosowania łącza w konfiguracji umożliwiającej maksymalną przepustowość na danym terenie. 5) Nie dopuszcza się pogorszenia parametrów transmisji danych przy połączeniach z Internetem za wyjątkiem działania „siły wyższej”.
3	Limit przesyłanych danych	Brak limitów na transfer danych w przypadku pobierania i wysyłania.
4	Okres świadczenia usługi	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu przez okres świadczenia usługi dostępu do Internetu
5	Dostępność usługi	<ol style="list-style-type: none"> 1) Wykonawca powinien zapewnić dostępność usługi w miesiącu na poziomie 99%. 2) W przypadku braku dostępności usługi, wynagrodzenie miesięczne ulega obniżeniu za okres niedostępności do Internetu proporcjonalnie do czasu niedostępności.
6	Serwis	<p>Wykonawca w okresie realizacji usługi jest zobowiązany do świadczenia serwisu na następujących warunkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Czas reakcji serwisu w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00 max. 48 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max. 3 dni robocze od zgłoszenia awarii. 2) W soboty, niedziele i święta w godzinach od 8:00 do 18:00 czas reakcji serwisu max. 48 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max. 3 dni robocze od zgłoszenia awarii. <p>Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń Beneficjentów Ostatecznych telefonicznie oraz przez formularz na stronie www i mailem. Określenie „dni robocze” oznacza dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt państwowych.</p>
7	Certyfikaty i standardy	Deklaracja zgodności CE dla urządzeń dostępowych

Uwaga: O ile nie zaznaczono inaczej, wszelkie wymagania należy rozumieć jako minimalne.